

ペットホテルお預かり規約

- (1) ご利用1年以内にワクチン接種を受けていることを原則とさせていただきます。また、ノミ・ダニは動物病院等で予防をお願いいたします。
- (2) お迎えの時間帯は当店の営業時間内とさせていただきます。
料金は前払いになります。時間外のお迎えは対応できかねますのでご了承ください。
- (3) 飼い主様からご連絡がなく、お預かりの期限を過ぎてもお迎えがない場合は法的措置をとらせていただきます。
※所有権の当社帰属後であっても、帰属日までのお預かり代金は請求させていただきます。
- (4) ペットの持病発症、体調悪化、発作、発熱、不慮の事故などトラブルが発生した場合は飼い主様に連絡をさせていただきます。連絡が取れない場合、飼い主様の承諾なく病院にて緊急処置をとらせていただきます。
スタッフがお預かりは難しいと判断した場合、一度お預かりした後にお迎えに来ていただく場合がございます。
※病院での治療費につきましては、飼い主様のご負担とさせていただきます。
- (5) 高齢及び病気を患ったペットのお預かりは原則としてお断りしております。但し、不慮の事故に関して責任は負いかねますがご了承くださいければ、その限りではございません。
病院の治療費につきましては、当店における美容時の事故並びにスタッフの過失により発生した怪我以外は飼い主様のご負担とさせていただきます。したがって、通常の管理下で発生した病気（持病なども含む）やペットが環境に慣れないことで起こしてしまった事故（天災事故含む）や怪我については飼い主様のご負担となります。
- (6) ホテルのご利用について
① 夜間は無人となりますが安全面は充分に対策をしております。
② 万全の注意を払いお預かりしておりますが、夜間のトラブル（怪我、死亡事故等）また、お散歩中の事故（死亡事故含む）、脱走（リードの噛みちぎりやパニック障害等）、天災等において当店では責任を負いかねますので予めご了承ください。
- (7) 次の項目に当てはまる場合はお預かりできません。
① 当店会員様の所有ではないペット
② 犬及び猫以外のペット
③ 当店スタッフがお預かりは難しいと判断した場合（重度の病気、怪我、伝染病を患ったペット）
④ 威圧的にお預かりを強要される場合
⑤ 承諾書に会員様のサインがなく入金がない場合
⑥ 暴力団関係者の方のご利用の場合

上記事項の内容について十分に理解、納得し、従うことに同意いたします。

年 月 日

氏名（自署）

（ 本人 ・ 代理人 ）

緊急連絡先 ①

②

お預け期間

年 月 日 から 年 月 日 時頃まで

お引き取り日時・氏名

年 月 日 氏名

印

〈サービス内容の変更等について〉運営者は、事前に通知することなくサービス内容を変更、停止することができます。サービスを変更した場合でも、運営者は一切責任を負わないものとします。